**Review Sprint 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha:** |  | | **Inicio** |  |
| **Lugar:** |  | | **Término** |  |
| **Tipo Reunión** | **Presencial** |  | **Virtual** |  |
| **Tema** | Funcionalidades del Sprint 2 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participantes** | **Funciones** |
|  | Product Owner |
|  | Scrum Master |
|  | Team Scrum |
|  | Cliente |

1. **Agenda:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nº** | **Tema** |
| 1 | Presentación de la planificación |
| 2 | Presentación de los avances en IA y chatbot |
| 3 | Aceptación de las funcionalidades del Sprint 3 |

1. **Desarrollo de la Reunión**

|  |
| --- |
| **Retroalimentación y recomendaciones:**  Se revisó el funcionamiento del chatbot en tiempo real, destacando su capacidad de ofrecer soporte eficiente y preciso.  Cliente recomendó monitorear el rendimiento y añadir opciones adicionales de personalización en las recomendaciones de IA.  **Entregables entregados:**  Chatbot basado en IA completamente funcional en la plataforma.  Sistema de recomendaciones personalizadas activado en la plataforma.  Informe de pruebas de IA y chatbot, incluyendo retroalimentación de clientes y equipo.  **Conclusiones**  Se cumplió con los objetivos de integración de IA del Sprint 3.  Se acordaron algunas mejoras para el siguiente sprint en función de la retroalimentación del cliente. |